



บริษัทรักษาความปลอดภัย ไดมอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด  
85 ถนนศรีเวียง แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 - สาขา: สำนักงานใหญ่

<http://sds-th.com>  
[deh.limited@gmail.com](mailto:deh.limited@gmail.com)  
+662 630 2536 - +662 630 2638

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / V.A.T. 0105554066126

SECURITY DIAMOND SERVICES COMPANY LIMITED  
85 Si Wiang Road, Khwang Silom, Khet Bangrak, Bangkok 10500 - BRANCH : HEAD OFFICE

Bonjour cher parent.

Je vous remercie pour votre intérêt envers SDS, et je vous adresse différentes informations, liens et documents liés au service de transport.

- 1 – Les documents**
- 2 – Le service et avantages**
- 3 – Le règlement**
- 4 – Le suivi**
- 5 – Les finances**
- 6 - Conclusion**

### **1 – Les documents**

De votre part, il nous faudra une photographie du ou des enfants de face ainsi que bien entendu leur nom, prénom, et classe.

Si vous le/les autorisez à rejoindre le domicile seuls à la dépose, un document le spécifiant et à nous adresser par mail à [travel@sds-th.com](mailto:travel@sds-th.com) ou un message WhatsApp à Christophe au numéro +66870304324.

Enfin, vous aurez à renseigner une autorisation de l'école qui autorisera SDS à récupérer votre ou vos enfants à la sortie des classes. Ce document fourni par l'école est le seul reconnu par celle-ci. Le document est en annexe en format Word.

### **2 - Les services et avantages.**

#### **Le service**

Le ramassage se déroule comme suit :

Un ramassage unique est programmé le matin et mis à jour en cas de changement. L'heure de départ du van est indiquée sur le plan de route. En cas de retard non annoncé, le van peut attendre deux (2) minutes puis part.



**Dépose et reprise au LFIB**



**Dépose et reprise à la maternelle**

L'après-midi, en fonction de l'heure de sortie des enfants les assistantes les récupèrent à la sortie de l'école et les conduisent aux véhicules. Elles sont aisément identifiables avec des polos rouges floqués du logo **SDS**.



Les heures des ramassages sont 14h10, **15h10, 16h10, 17h10 et 18h10**. Les véhicules peuvent attendre au maximum 10 minutes. Au-delà de ce temps, l'enfant est reprogrammé à la sortie suivante.

Vous programmez les heures des ramassages de vos enfants sur un « google form » envoyé tous les vendredis après-midi et désactivé le lundi matin. Vous gardez néanmoins la possibilité de nous adresser vos changements à tout moment, un avantage considérable.

### **Avantages**

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour faire un changement d'heure. Nous prendrons toujours acte et ramènerons votre enfant. Mais les délais de route ne pourront impacter (ou qu'à minima) les enfants déjà prévus.

Nous pouvons déposer les enfants à une adresse différente de celle du domicile. Il suffit de nous le demander au plus tard la veille, et que ce soit au sein de notre zone de service.

Si votre enfant veut revenir avec son copain car ils vont chez vous ensemble, faites-en la demande et en fonction de certains critères, c'est possible.

Un autre avantage qui paraît anodin mais qui fait la différence : Nous sommes humains 😊. Cela entend que nous vous répondons en temps réel, que nous trouverons toujours une solution à votre problème, mais aussi dire que nous pouvons nous tromper mais que nous reconnaissons et réparons nos erreurs immédiatement.

Nous avons un canal WhatsApp commun (collectif), et nous mettons un point d'honneur à rester connectés du premier enfant parti le matin au dernier enfant déposé l'après-midi.

Et surtout, nous sommes une compagnie de sécurité, aussi celle de vos enfants passera toujours avant le confort, même de tous.

### **3 - Le règlement.**

Vous trouverez les coordonnées pour le paiement à chaque bas de page des plans de route qui vous sont envoyés quotidiennement :

UNITED OVERSEAS BANK THAI PUBLIC COMPANY LIMITED

Account name: บจก. รักษาความปลอดภัย ไดมอนด์ เซอร์วิ

Account number : 729-166-310-2

#### **4 - Le suivi.**

Tous les plans de route des véhicules sont archivés pendant toute la durée de l'année scolaire puis détruits en juillet.

Le véhicule est muni d'un tracker GPS qui affiche sa position toutes les minutes. Vous pourrez télécharger l'application sur notre site (<https://www.sds-th.com/travel>) avec l'icône CARTRACK.

Les caméras embarquées enregistrent conformément au RGPD (30 jours).

Nous contrôlons les véhicules de manière aléatoire sur tous les points de conduites sur la base du GPS intégré et notre tableau de bord Cartrack.

#### **5 – Les finances**

L'année est de 71,500.00 baht TTC pour 10 mois de service du premier jour d'école en septembre au dernier jour d'école en juillet de l'année suivante.

Vous pouvez régler en une fois ou en plusieurs mensualités sur la base de 7,150.00 Bahts par mois.

Une remise de 3% pour enfants multiple est appliquée quel que soit le paiement choisi.

Le paiement à l'année entière ou des mois restant à courir (6 au minimum) se voit appliquer une remise de 2%.

Le paiement au mois unique se voit appliquer un surcoût comptable de 10%.

Le paiement de plusieurs mois entiers est au prix mensuel de base de 7,150.00 baht, multiplié par le nombre de mois entiers à payer.

Nous éditons des factures incluant la TVA si vous le souhaitez.

Les documents Car-Track et les règlements ou encore les conditions de vente sont là : <https://www.sds-th.com/travel>

#### **5 – Conclusion**

SDS est une compagnie de sécurité à la base. Nous avons un service de transport depuis plus de 10 ans mais destiné au VIP et aux personnalités à risque dans le cadre des opérations de sécurité. Depuis 4 ans que nous véhiculons également des enfants du LFIB, nous entrons officiellement dans l'aventure et nous nous sommes renforcés d'un nouveau collaborateur pour ce faire, en la personne de Renaud.

Renaud est Français et a officié de nombreuses années dans les services de sécurité des transports ferroviaires en France. Il parle Anglais et Thai, ce qui lui confère de la réactivité avec les équipes sur le terrain, et nous permet cette permanence immédiate et constante pour vous donner de la flexibilité et répondre à tout imprévu sans délai.

Les présentations sont faites, et je vous souhaite bienvenue chez SDS. N'hésitez pas à revenir vers moi ou Renaud (notre Responsable Transport) au **+669 7974 9429** pour toutes les questions qui n'auraient pas trouvées réponse dans ce petit mot d'introduction.

Christophe